



Český telekomunikační úřad

ODBOR KONTROLY

Mírové náměstí 3097/37, 400 01 Ústí nad Labem

Vážená paní
Ing. Petra Nesvadbová Kubová
starostka
Obec Pohorovice
č.p. 46
38901 Pohorovice
ID DS: vevam2y

Číslo jednací
ČTÚ-28 061/2026-622/I. vyř. - FrM

Vyřizuje / telefon
Mgr. Frouz / 224 004 144

Praha
10. 7. 2026

Odpověď na podání

Vážená paní starostko,

Český telekomunikační úřad (dále jen „Úřad“) obdržel dne 5. 3. 2026 Vaše podání, ve kterém uvádíte, že se na území základní sídelní jednotky (ZSJ) Kloub obce Pohorovice potýkáte s nedostatečným pokrytím signálem mobilních sítí a žádáte o pomoc s řešením této situace. Dotazujete se, zda se máte ohledně řešení problému s pokrytím mobilních sítí obrátit na společnost CETIN a. s. nebo na mobilní operátory. Přikládáte rovněž korespondenci se společností CETIN a. s.

Úřad je podle § 3 odst. 1 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, zřízen jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy ve věcech stanovených tímto zákonem, včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací. Jeho působnost je vymezena především tímto zákonem.

Úvodem dovoluji objasnit roli Úřadu v předmětné záležitosti. Základní sídelní jednotky, ve kterých Úřad na základě matematické simulace nebo měření zjistil, že v nich není dostatečné pokrytí signálem mobilních sítí, Úřad zařazuje na seznam intervenčních oblastí – míst s nedostatečným pokrytím signálem sítí mobilních operátorů (tzv. seznam bílých míst). Jako nedostatečně pokryté jsou vyhodnoceny základní sídelní jednotky, ve kterých nedosahuje úroveň pokrytí obyvatelstva sítí 4. nebo 5. generace (4G, 5G) alespoň jednoho mobilního operátora hodnoty nejméně 97 %.

Úřad provedl v rámci obnovy přidělů rádiových kmitočtů v pásmech 900 MHz a 1800 MHz matematickou simulaci pokrytí signálem mobilních sítí pomocí výpočetního modelu. Na základě výsledků simulace Úřad následně **zařadil ZSJ Kloub** na „Základní seznam ZSJ

k dokrytí“, který naleznete spolu s dalšími informacemi na adrese <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>.

Dále Úřad provedl na základě Vašeho podání měření dostupnosti a kvality signálu mobilních sítí všech tří operátorů na území obce Pohorovice. Výsledky měření, rozdělené dle základních sídelních jednotek, jsou shrnuty v tabulce níže. V základních sídelních jednotkách, které byly zařazeny do seznamu bílých míst na základě výsledků simulace, Úřad měření pokrytí zpravidla neprovádí.

Pokrytí obyvatelstva signálem mobilních sítí [%]									
Název ZSJ	2G (hlasové služby, SMS)			4G (data)			5G (data)		
	O2	TM	VO	O2	TM	VO	O2	TM	VO
Kloub	ZSJ zařazena do základního seznamu bílých míst na základě simulace.								
Pohorovice	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Výsledky měření jsou rovněž zveřejněny v aplikaci [V-Portal](#), kterou provozuje Úřad. Níže je uveden odkaz na grafické zpracování výsledků měření, kdy je pro příklad zvolena síť 4G operátora O2 Czech Republic a. s. Pro zobrazení sítí ostatních operátorů, jakožto i užití technologie (2G, 4G a 5G) je třeba zvolit odpovídající ovládací prvky v aplikaci. Odkaz na grafické zpracování:

<https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/mapa?x=14.1391683&y=49.1913017&z=14&o=2&t=4&f=0&m=ob&r=ra&v=avg&e=m&k=ob&a=z&c=pop&b=t&nc=0&nv=dw&nt=max&na=g&ny=2025&nq=15&nfs=63&mp=1 100&ma=1 90&ed=0 100&ea=0 80&tp=0 100&ta=0 100&ba=0 90&bp=0 100&ca=0 50&am=1 50&bqt=0 80 d&bq=1 40 b>. Ovládání aplikace je podrobně popsáno v nápovědě na adrese <https://vportal.ctu.gov.cz/mobile/about>.

Provedeným měřením bylo zjištěno pokrytí větší než 97 % obyvatel ZSJ Pohorovice. **Na základě výsledků měření proto bohužel nemůže být tato ZSJ zařazena na seznam míst, u kterých Úřad měřením ověřil, že pokrytí obyvatelstva signálem veřejných mobilních sítí není vyšší než 97 %, požadovaných pro plnění rozvojového kritéria dle bodu 3.4.1 písm. a) až d) přílohy [Závěrů přezkoumání, zda stále trvají důvody pro omezení počtu práv k využívání rádiových kmitočtů v kmitočtových pásmech 900 MHz a 1800 MHz](#). K výsledkům měření Úřad podotýká, že naměřené hodnoty reprezentují pokrytí vně budov.** Posuzování dostupnosti signálu pro obyvatele obce nebo základní sídelní jednotky je prováděno vyhodnocením naměřených parametrů signálu v jednotlivých adresních místech (číslích popisných), přičemž počty obyvatel v jednotlivých adresních místech jsou údaje Českého statistického úřadu ze sčítání lidu v roce 2021. **Adresní místa, na kterých není hlášen žádný trvalý pobyt (typicky rekreační stavby, které nejsou využívány k trvalému pobytu), nejsou do vyhodnocení zahrnuta.** Dostupnost signálu je obecně značně ovlivněna vzdáleností od některé ze základnových stanic, členitostí okolního terénu, stíněním vegetací a okolní zástavbou. Uvnitř budov je dále ovlivněna útlumem pláště budov (zdí) a situováním budovy vůči základnové stanici. **V místech, kde se parametry signálu blíží limitním hodnotám, může být uvnitř budov dostupnost mobilního signálu problematická i v místech, která jsou měřením indikována jako pokrytá.**

Úřad k problematice dostupnosti signálu v ZSJ Kloub a k jejímu zařazení na seznam bílých míst dodává, že **zařazení kterékoliv obce či základní sídelní jednotky do seznamu bílých míst neznamena automaticky, že dojde ke zlepšení dostupnosti mobilního signálu**, protože realizace nových vysílačů (BTS) je v každé obci ovlivněna individuálně mnoha faktory, které mohou stavbu umožnit nebo naopak komplikovat až znemožnit a vlastní realizace nové BTS je proces s délkou trvání v řádu měsíců, příp. i let. V této souvislosti Úřad odkazuje na podrobnější informace v článku „ČTÚ obnovil přiděly kmitočtů a stanovil povinnost pokrytí bílých míst mobilním signálem“, uveřejněném v [Měsíční monitorovací zprávě č. 7/2024](#) na str. 7 a dále i na stránce Úřadu <https://ctu.gov.cz/dokryvani-bilych-mist>.

K možností další intervence ze strany Úřadu je třeba poznamenat, že do výčtu kompetencí, které jsou Úřadu vymezeny zákonem o elektronických komunikacích, bohužel nespadá oprávnění přímo uložit subjektům provozujícím mobilní komunikační sítě zvětšit rozsah pokrytí rádiovým signálem **nad rámec povinností, uložených v kmitočtových přidělech. Tyto povinnosti Úřad systematicky kontroluje a z výsledku kontrolní činnosti je zřejmé, že jsou operátory vesměs plněny.** Rozsah pokrytí rádiovým signálem je dále plně v jejich kompetenci a závisí na jejich podnikatelských a ekonomických rozvahách a cílech. Zákon o elektronických komunikacích neumožňuje Úřadu v tomto případě využít vrchnostenských prostředků, aby zahájil jednání s mobilními operátory v této věci.

Provedenými úkony uvedenými výše Úřad vyčerpal veškeré možnosti zásadní intervence v dané věci, které mu umožňuje zákon o elektronických komunikacích. Úřad je nicméně připraven Vám v případě potřeby poskytnout součinnost v rámci svých kompetencí, včetně možnosti účasti svého zástupce na jednáních s operátory, pokud budete taková jednání iniciovat a obě strany budou s účastí zástupců Úřadu souhlasit.

Pokud se týká detailních informací ohledně případné výstavby nebo instalace základnové stanice (BTS) v obci Pohorovice, doporučuje Úřad obrátit se na společnost T-Mobile Czech Republic a. s., která dle informací Úřadu vyjádřila záměr zlepšit pokrytí v obci Pohorovice v rámci plnění rozvojových kritérií na základě Úřadem vyhlášené obnovy přidělů rádiových kmitočtů v pásmech 900 MHz a 1800 MHz.

Stížnosti na nedostupnost signálu a kvalitu poskytovaných služeb Úřad doporučuje řešit v každém jednotlivém případě s příslušným poskytovatelem služeb elektronických komunikací prostřednictvím řádné reklamace. Jak postupovat v případě uplatnění reklamace naleznete na stránkách Úřadu <https://ctu.gov.cz/reklamace-sluzeb-ek-ps> či v článku „Jaké má spotřebitel možnosti při nedostatečné kvalitě poskytované služby?“ v Měsíční monitorovací zprávě č. 4/2025 Úřadu zde: <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c-4/2025/obrazky/mz-2025-04.pdf>. Pokud poskytovatel reklamaci nevyhoví nebo ji nevyřídí, má účastník možnost podat do jednoho měsíce od doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení u Úřadu námitku proti vyřízení reklamace. Ke zjištění kvality poskytované služby přístupu k internetu (nejen) prostřednictvím mobilní sítě můžete využít nástroj NetTest, který naleznete na této internetové adrese: <https://nettest.ctu.gov.cz/cs/>. Tento nástroj nabízí mimo jiné možnost certifikovaného měření, které plně automaticky provede celý proces měření s výsledkem v podobě PDF dokumentu, který můžete použít pro případnou následnou reklamaci služby přístupu k internetu v pevném místě.

Pro rychlé náhradní řešení problémů s voláním uvnitř budov je možné v případě, že je na daných místech dostupné připojení k internetu s WiFi sítí, využít funkci „WiFi volání“, pokud mobilní telefony tuto funkci podporují. Podrobnosti naleznete v článku "Volat lze i přes WiFi" z monitorovací zprávy Úřadu na straně 7, uveřejněné na webové adrese <https://ctu.gov.cz/sites/default/files/obsah/ctu/monitorovaci-zprava-c-12/2020/obrazky/mz-2020-12.pdf>. Pomocí funkce WiFi volání lze již v současné době volat i na tísňové linky. Dalším možným způsobem, jak zlepšit spolehlivost volání je použití telefonu, který umožňuje připojení externí antény (zpravidla se jedná o stolní provedení). Externí anténu, nejlépe směrovou, je pak vhodné umístit vně objektu, kde má signál mobilních sítí lepší parametry. Tato dvě řešení jsou vhodná v místech, která jsou na základě měření Úřadu vyhodnocena jako pokrytá, ale signál zde dosahuje limitních hodnot.

Úřad předkládá ke zvážení také možnost přenosu stávajícího telefonního čísla k operátorovi, jehož signál bude v konkrétním místě vykazovat lepší parametry. Telefonní číslo zůstává při přechodu k jinému poskytovateli služeb nezměněno.

Závěrem prosím přijměte omluvu za dlouhý časový interval k zaslání výsledků měření, způsobený vysokým počtem zpracovávaných žádostí.

S pozdravem

Ing. Pavel Semenec
ředitel odboru kontroly